

# 新型コロナウイルスに関するアンケート調査**速報**

## ENQUETE DE PESQUISA SOBRE CORONAVIRUS

午後3時現在

349社/2個人にアンケート調査128社から回答受理  
有効回答率:37%

15:00 horas

De 346 PJ/2 PF, 128 enquetes respondidas  
Proporção de respostas 37%

2020年4月3日(金)

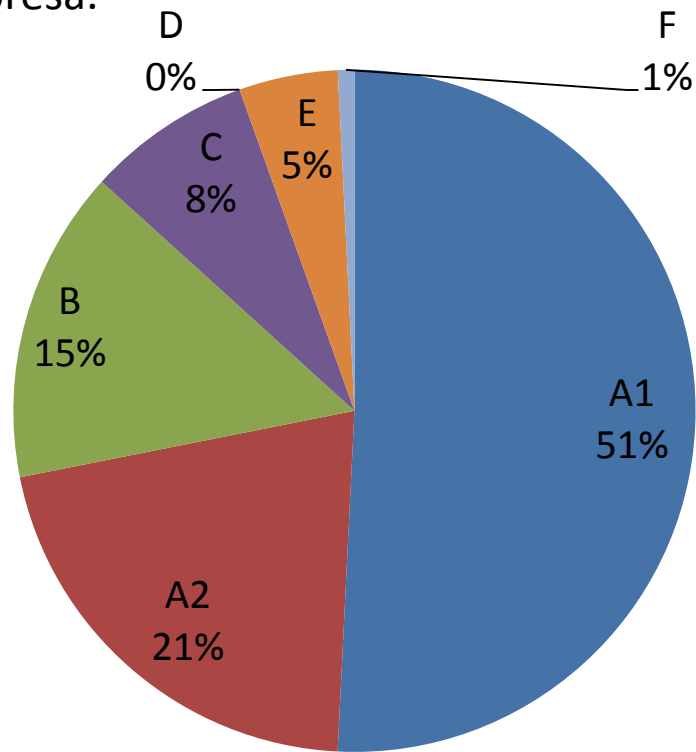
sexta-feira, 3 de abril de 2020

ブラジル日本商工会議所

CÂMARA DE COMÉRCIO E INDÚSTRIA JAPONESA DO BRASIL

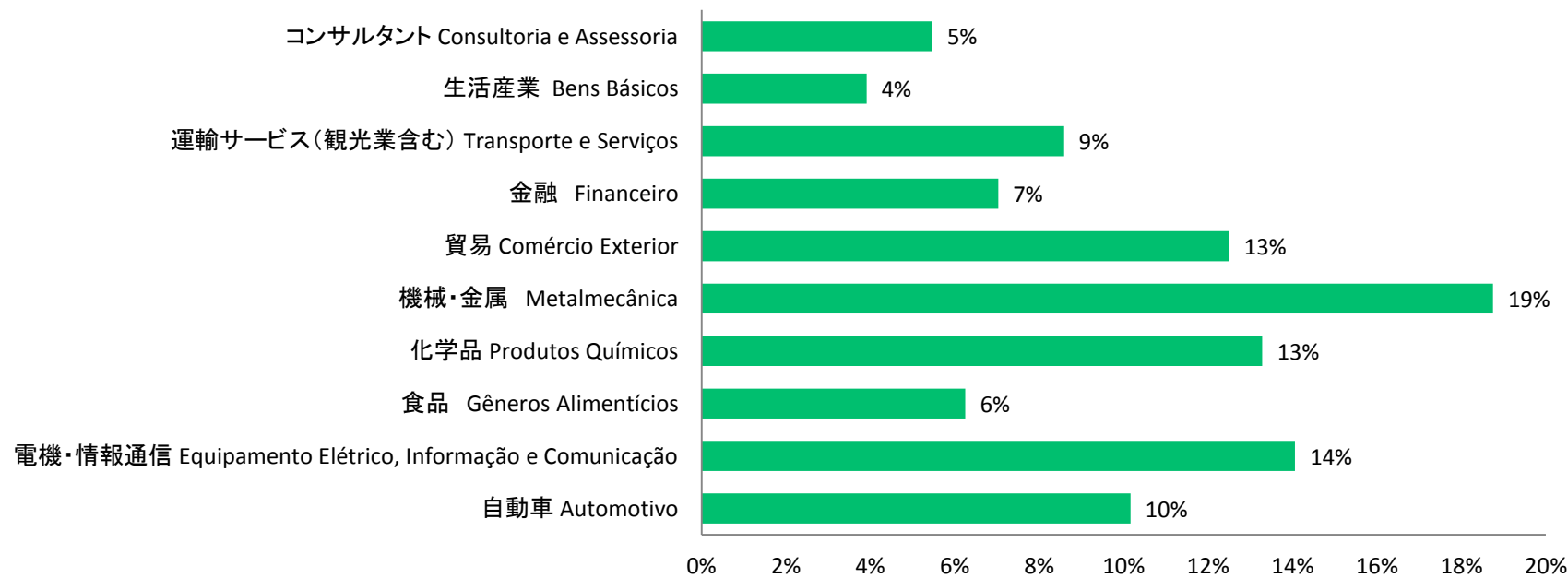


Q1: 貴社のカテゴリーを選択してください。  
Escolha a categoria da empresa.



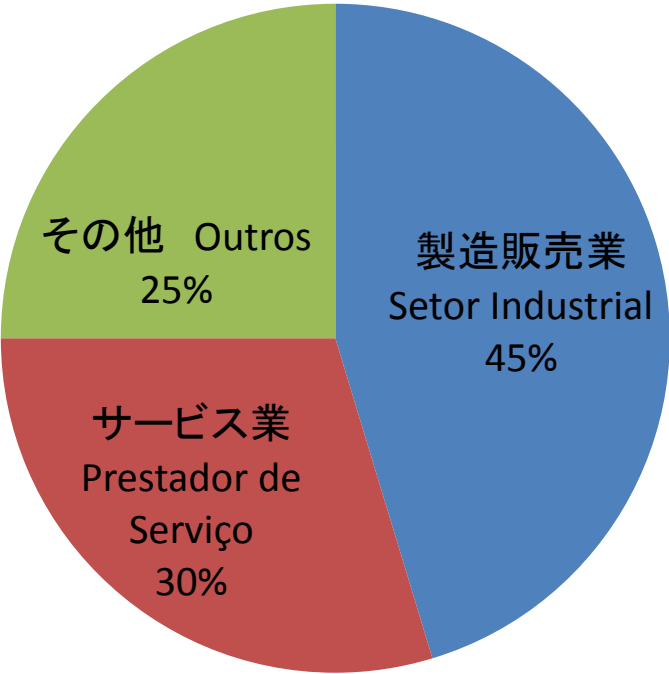
Answer Choices	Responses	社
A1	51%	65
A2	21%	27
B	15%	19
C	8%	10
D	0%	0
E	5%	6
F	1%	1
Answered		128
Skipped		0

Q3: 前提問: 貴社の所属する部会をお選び下さい。  
Selecione o departamento setorial que a sua empresa pertence.



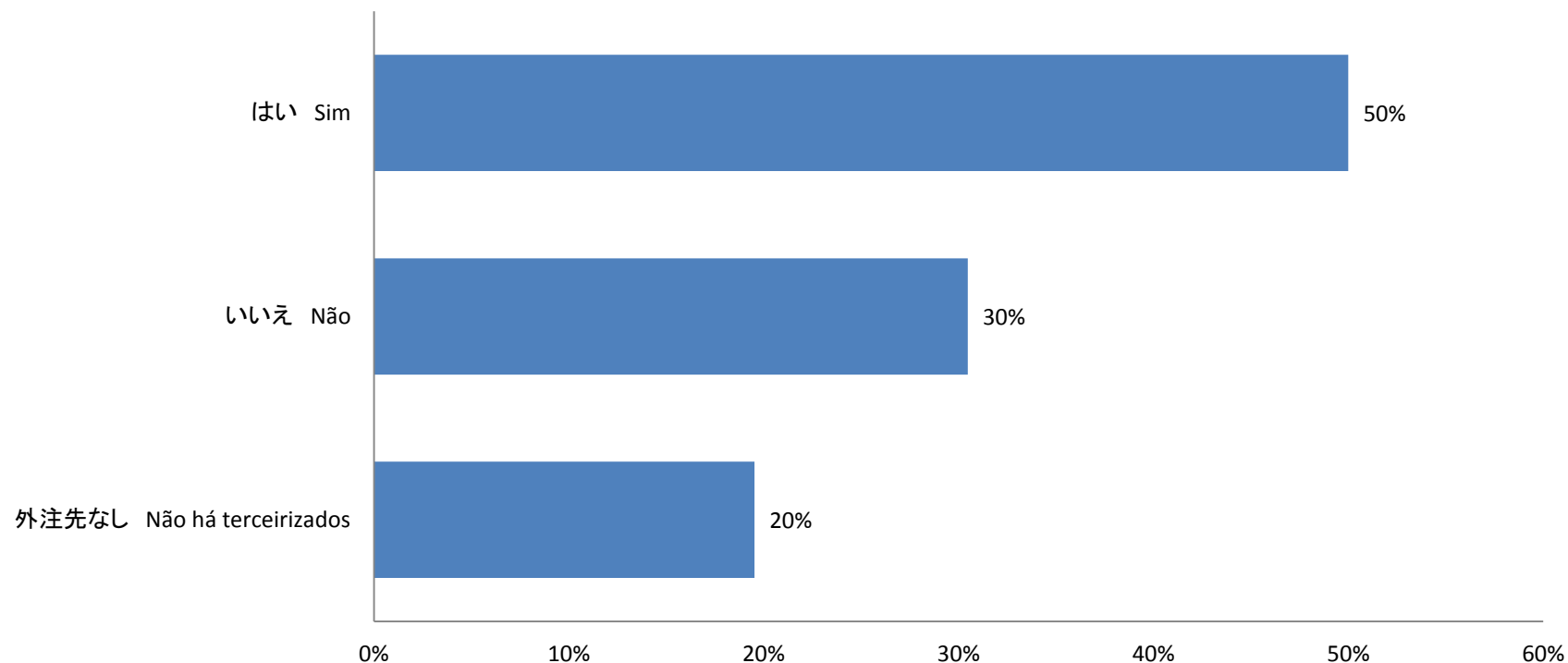
Answer Choices	Responses	社
自動車 Automotivo	10%	13
電機・情報通信 Equipamento Elétrico, Informação e Comunicação	14%	18
食品 Gêneros Alimentícios	6%	8
化学品 Produtos Químicos	13%	17
機械・金属 Metalmecânica	19%	24
貿易 Comércio Exterior	13%	16
金融 Financeiro	7%	9
運輸サービス(観光業含む) Transporte e Serviços	9%	11
生活産業 Bens Básicos	4%	5
コンサルタント Consultoria e Assessoria	5%	7
Answered		128
Skipped		0

Q4: 業種を選択してください。  
Escolha o setor da empresa.



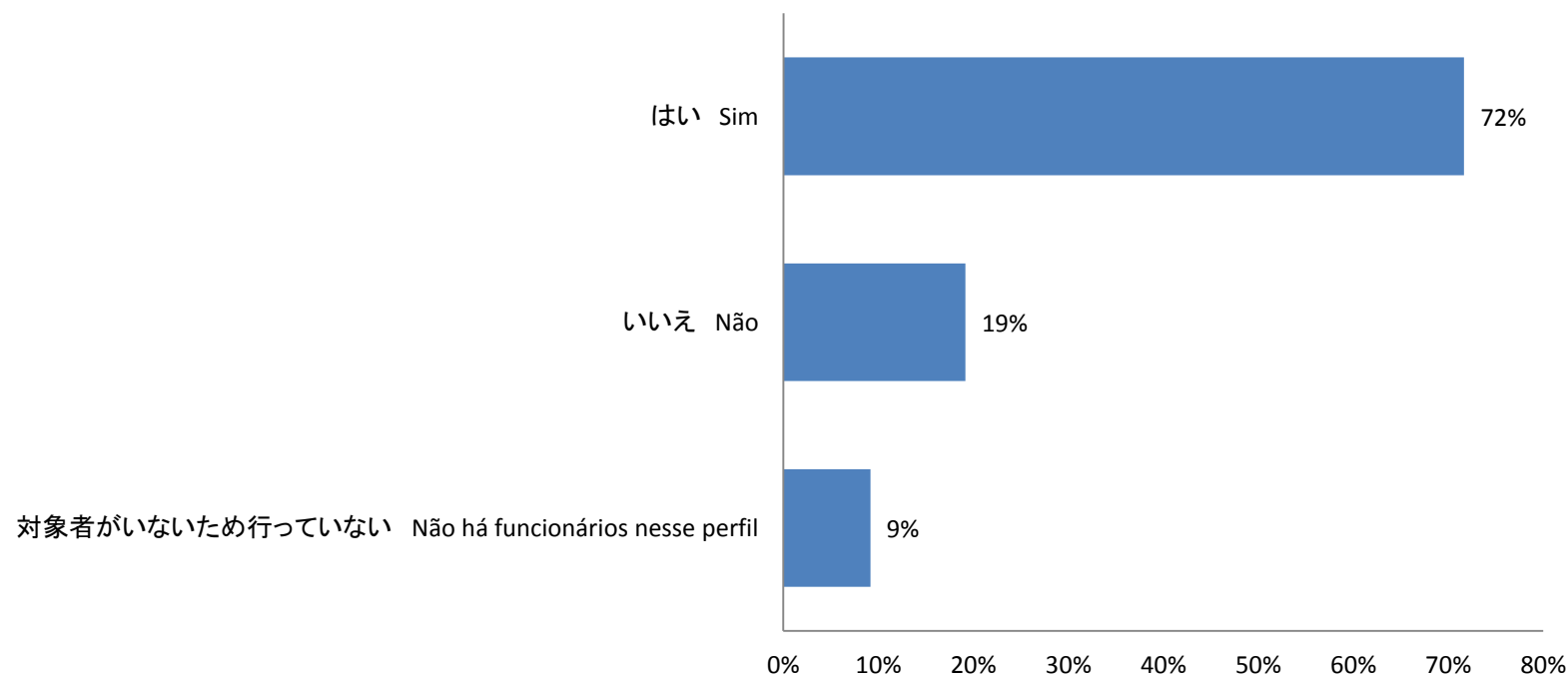
Answer Choices	Responses	社
製造販売業 Setor Industrial	45%	58
サービス業 Prestador de Serviço	30%	38
その他 Outros	25%	32
Answered		128
Skipped		0

Q5: 貴社は外注先の出入れに関して規制はありますか？  
A empresa regulamenta a entrada e saída de terceirizados?



Answer Choices	Responses	社
はい Sim	50%	64
いいえ Não	30%	39
外注先なし Não há terceirizados	20%	25
Answered		128
Skipped		0

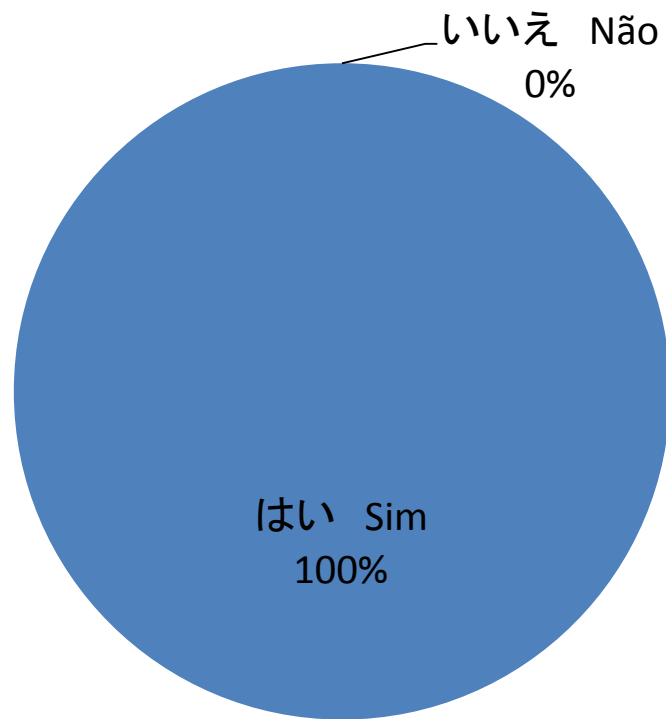
Q6: 通勤の際バス、メトロなどの交通機関をご利用の従業員（特に遠距離の方）に関して、交通機関の混雑ピーク時を避けるなど時差出勤を行っていますか？  
A empresa está ajustando o horário de expediente aos funcionários que utilizam o transporte público?



Answer Choices	Responses	社
はい Sim	72%	92
いいえ Não	19%	24
対象者がいないため行っていない Não há funcionários nesse perfil	9%	12
Answered		128
Skipped		0

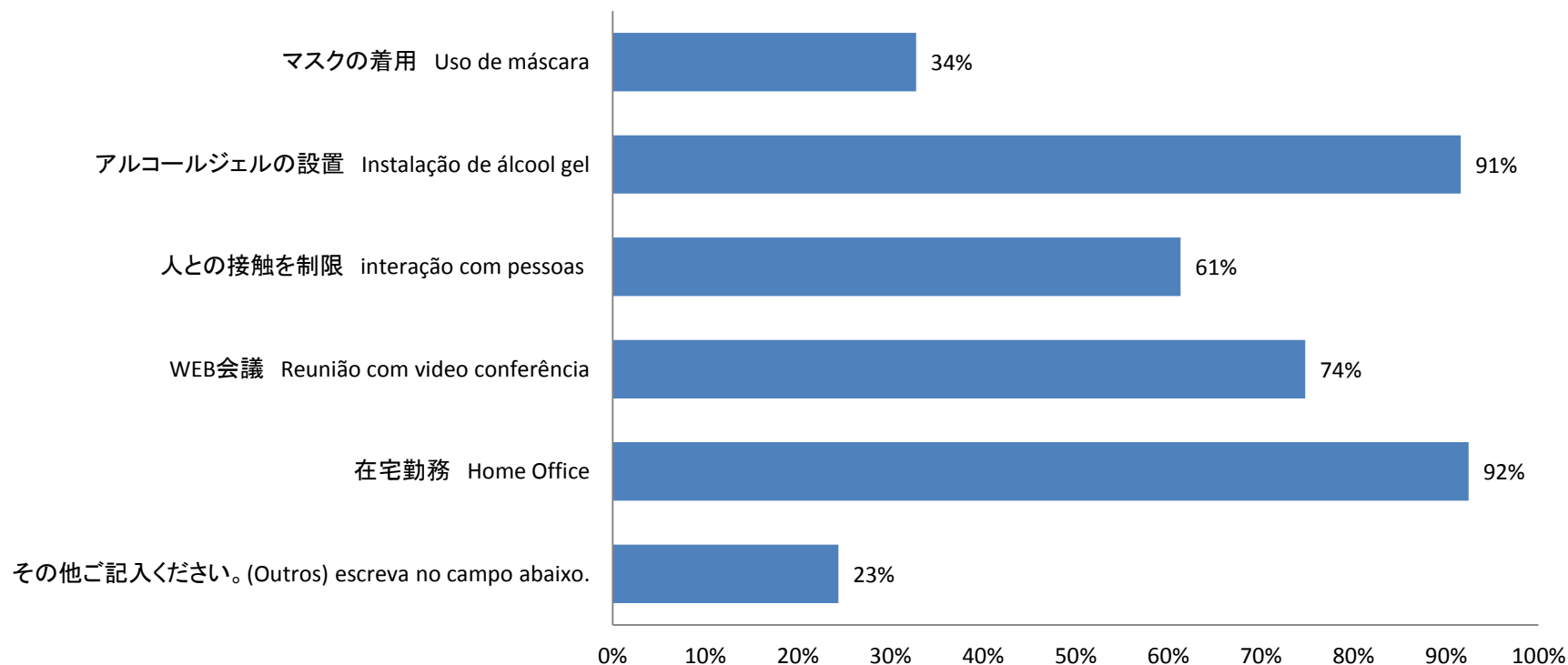
Q7: 貴社内では従業員に対し新型コロナウイルス感染対策をとっていますか？

A empresa está adotando medidas de prevenção de contaminação do corona virus?



Answer Choices	Responses	社
はい Sim	100%	128
いいえ Não	0%	0
Answered		128
Skipped		0

Q8: 「はい」と答えた場合どのような対策をとっていますか？  
Caso respondeu (Sim), que tipo de medidas está tomando?



Answer Choices	Responses	社
マスクの着用 Uso de máscara	34%	43
アルコールジェルの設置 Instalação de álcool gel	91%	116
人との接触を制限 interação com pessoas	61%	77
WEB会議 Reunião com video conferência	74%	94
在宅勤務 Home Office	92%	117
その他ご記入ください。(Outros) escreva no campo abaixo.	23%	29
Answered		127
Skipped		1



## Q8: その他の対策。

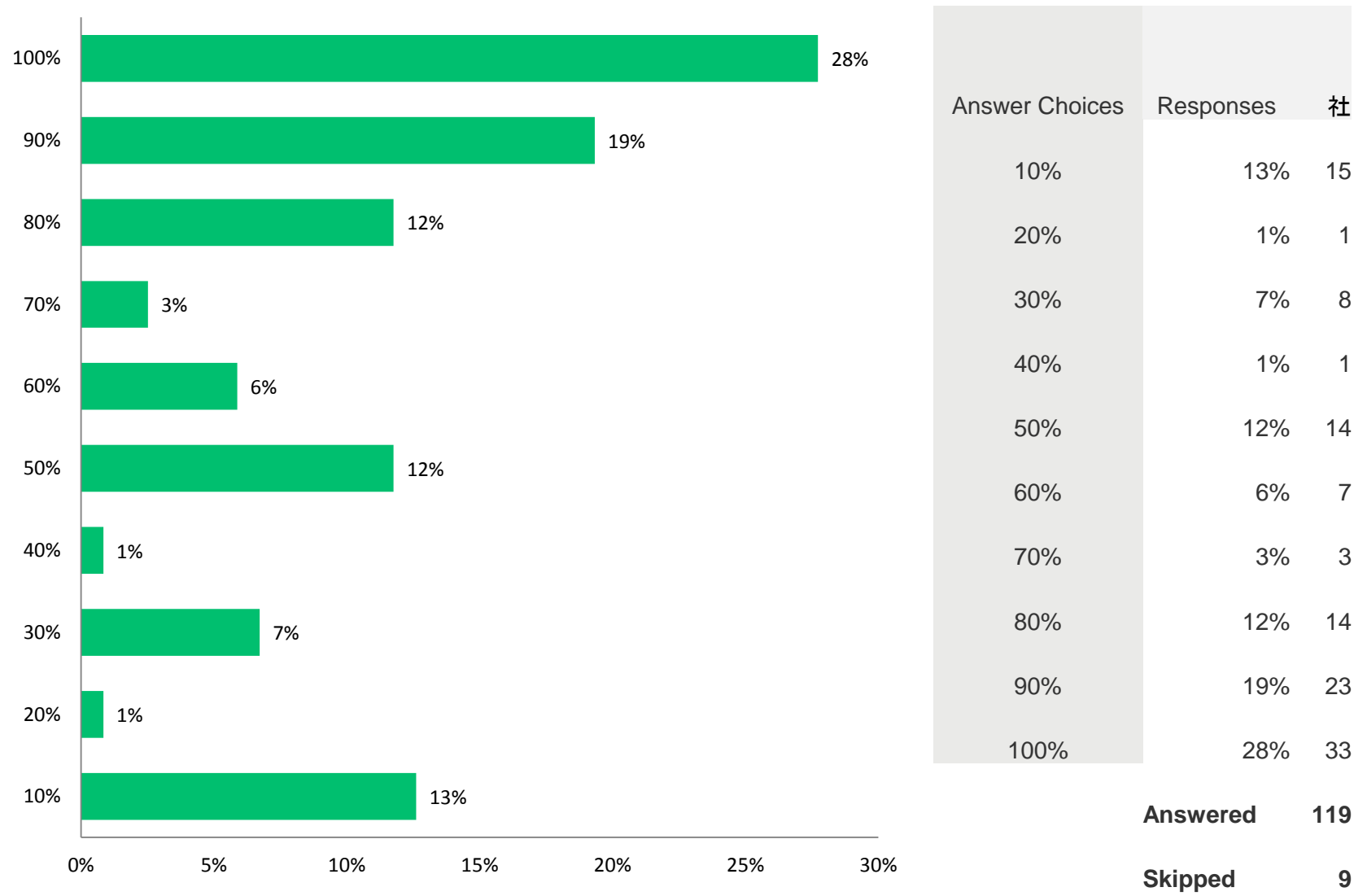
### Outros tipos de medidas.

- ・ 出社時に体温チェック、熱・咳等の症状があるものは場内への立ち入りを禁じ、産業医の観察下に置く
- ・ Controle de temperatura corporal, febre, tosse, etc. ao chegar na empresa evitando entrada de funcionários com sintomas. Observação de um médico da empresa.
- ・ オフィス・会議室のドア解放、食堂の入場制限
- ・ Portas do escritório / sala de reuniões abertas. Restrições de número de funcionários no refeitório.
- ・ マスクは外部接触がある部署のみ
- ・ Uso de máscara apenas para setores que tem contatos com pessoas de fora.
- ・ 時差出勤、交代勤務
- ・ Trabalho escalonado, trabalho por rodízio de turnos
- ・ 毎日の事務所内消毒
- ・ Desinfecção diária do escritório
- ・ 交通機関ピーク時を避けるため勤務時間の変更と削減。60歳以上の従業員は在宅勤務。在宅勤務ができない従業員は有給休暇。
- ・ alteração e redução de horário de expediente para evitar uso de transporte em horários de pico; home office para todos com mais de 60 anos; licença remunerada e férias para quem estiver em grupo de risco e não pode exercer atividade em casa
- ・ 出張の原則禁止
- ・ Proibição de viagens
- ・ 公共交通機関の使用の制限
- ・ Limitação na utilização de transporte público
- ・ 有給休暇、予防接種
- ・ Férias, vacinação de gripe
- ・ 隔日出勤、就業スペース拡大
- ・ Trabalho diário, expansão do espaço de trabalho

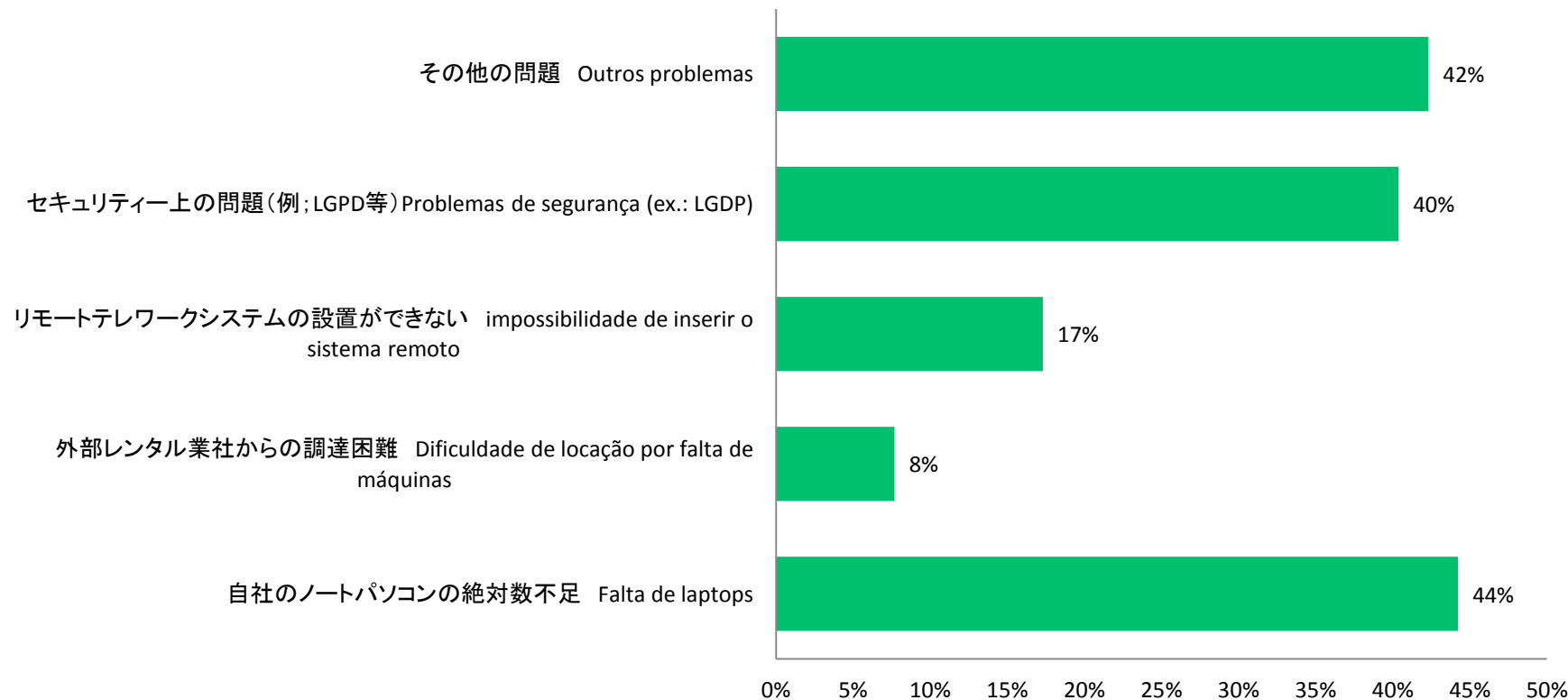
## Q8: その他の対策。 Outros tipos de medidas.

- ・訪問及び会議の中止
- ・cancelamento de visitas e reuniões
  
- ・コロナの症状がある従業員の在宅勤務、在宅待機
- ・Home Office ou permanecer em casa os funcionários com sintomas.
  
- ・手洗いの励行
- ・Lavar as mãos
  
- ・清掃業に依頼し、清潔の強化
- ・solicitação de redobrar a limpeza, a empresa terceirizada
  
- ・危機管理委員会の設置、出張の管理、社内コミュニケーションガイダンス、症状を呈したり感染の可能性のある人と接触した従業員に処置
- ・Criação de comite de crise, Controle de viagens de negocios, Comunicação interna orientativa, afastamento de trabalhador que apresente sintoma ou contato com pessoas possiveis de infecção
  
- ・ ■従業員送迎バスの消毒 ■入館時の検温
- ・ ■ Desinfecção do ônibus de traslado do funcionário ■ Medição de temperatura na entrada

Q9: 在宅勤務とお答えの方はその従業員の割合を教えてください。  
Para os que responderam Home Office, favor informar a proporção de funcionários.

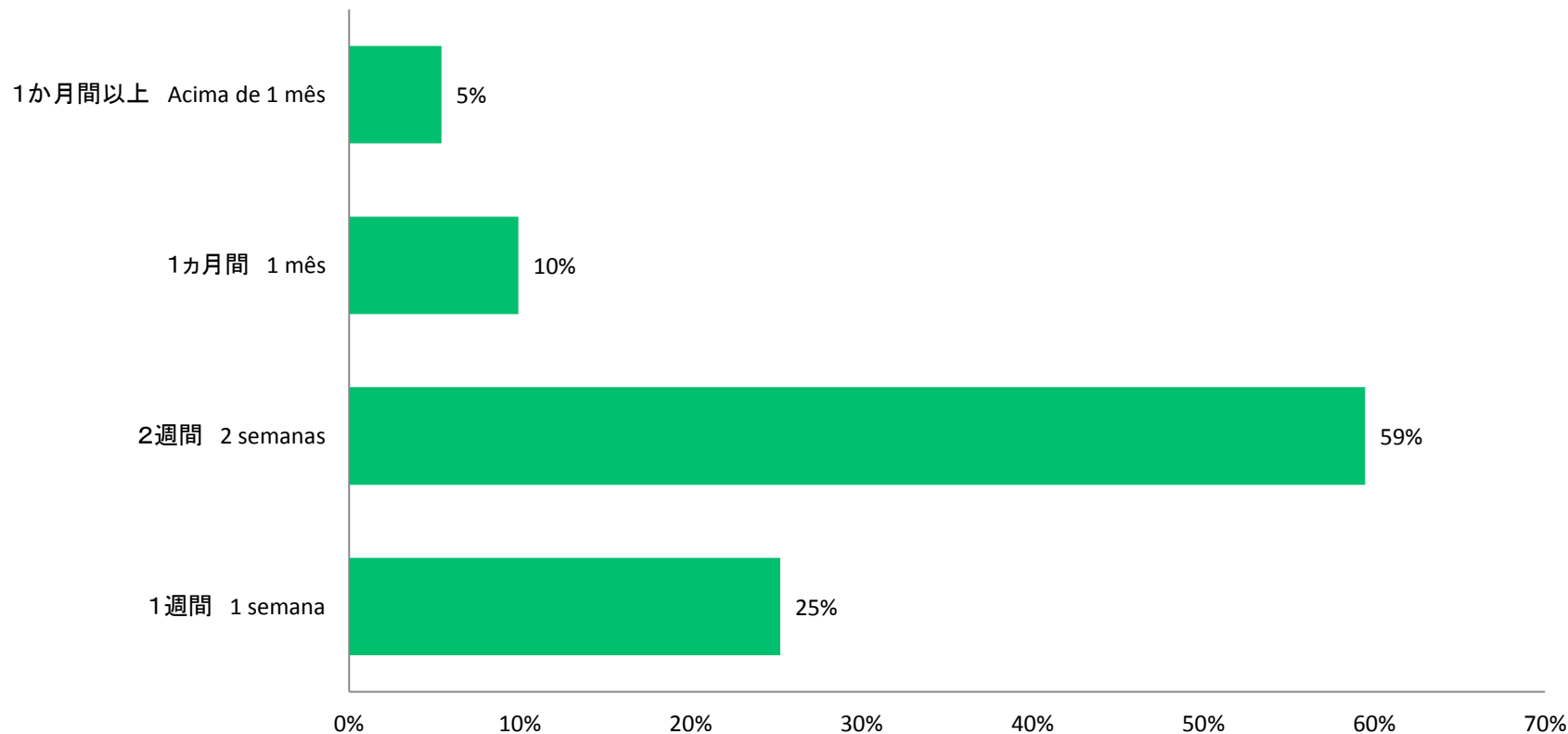


Q10: 在宅勤務「Home Office」 採用時の問題点に印をつけてください。  
Aponte 3 problemas ao implementar o Home Office.



Answer Choices	Responses	社
自社のノートパソコンの絶対数不足 Falta de laptops	44%	46
外部レンタル業社からの調達困難 Dificuldade de locação por falta de máquinas	8%	8
リモートテレワークシステムの設置ができない impossibilidade de inserir o sistema remoto	17%	18
セキュリティ上の問題 (例: LGPD等) Problemas de segurança (ex.: LGDP)	40%	42
その他の問題 Outros problemas	42%	44
Answered		104
Skipped		24

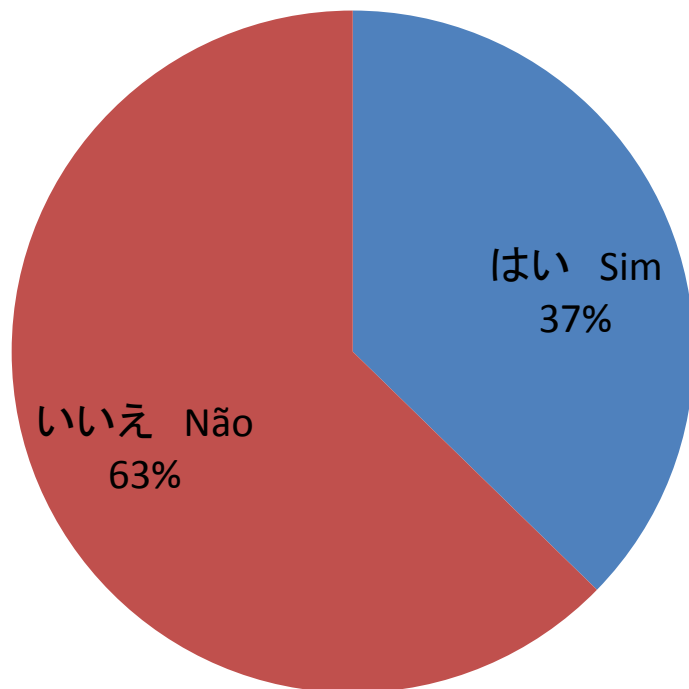
Q11: 在宅勤務「Home Office」を行われている場合はその期間に印つけてください。  
Informe o período que haverá Home Office na empresa



Answer Choices	Responses	社
1週間 1 semana	25%	28
2週間 2 semanas	59%	66
1ヵ月間 1 mês	10%	11
1か月間以上 Acima de 1 mês	5%	6
Answered		111
Skipped		17

Q12: ブラジル政府は休暇や祝日の前倒しを認可する暫定法を検討していますが。その暫定法について貴社是对应を検討していますか？

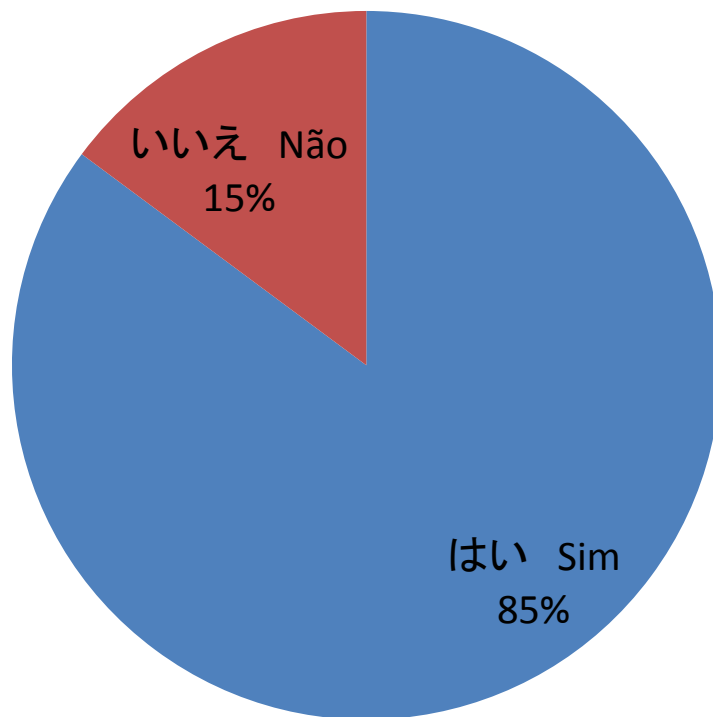
O governo vai editar medida provisória que autoriza a antecipação de férias e feriado. A empresa pretende usufruir dessa medida?



Answer Choices	Responses	社
はい Sim	37%	47
いいえ Não	63%	79
Answered		126
Skipped		2

Q13: 貴社は国内渡航自粛がありますか？

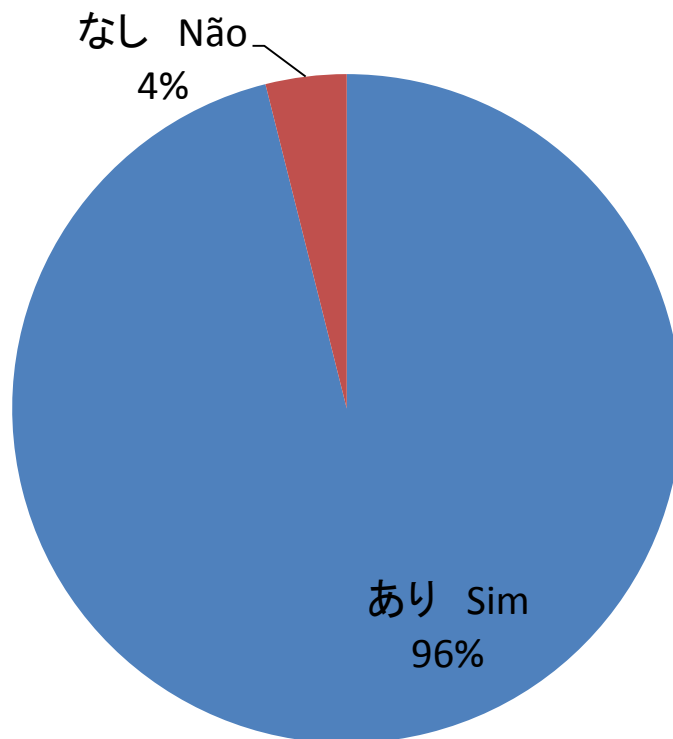
A empresa abstém a fazer viagens (nacionais)?



Answer Choices	Responses	社
はい Sim	85%	109
いいえ Não	15%	19
Answered		128
Skipped		0

Q14: 貴社は海外渡航自粛がありますか？

Há país(es) que a empresa abstém a ir?

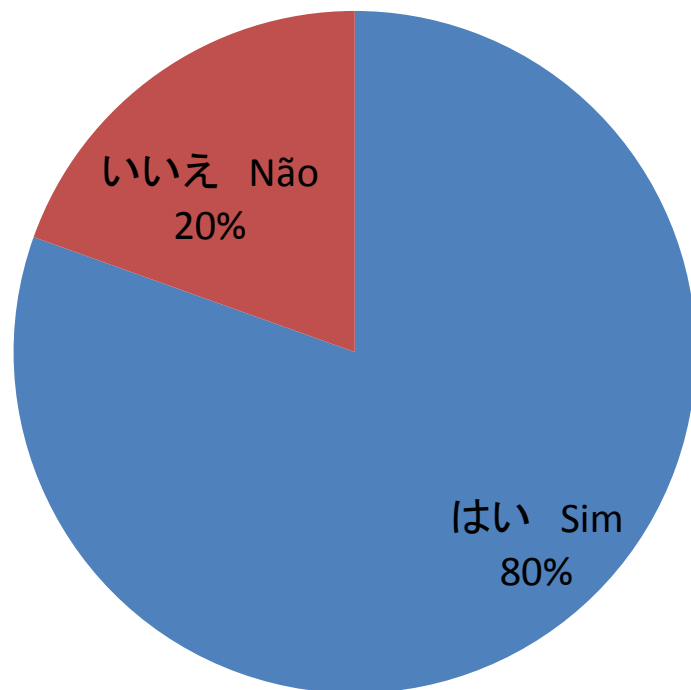


Answer Choices	Responses	社
あり Sim	96%	123
なし Não	4%	5
Answered		128
Skipped		0



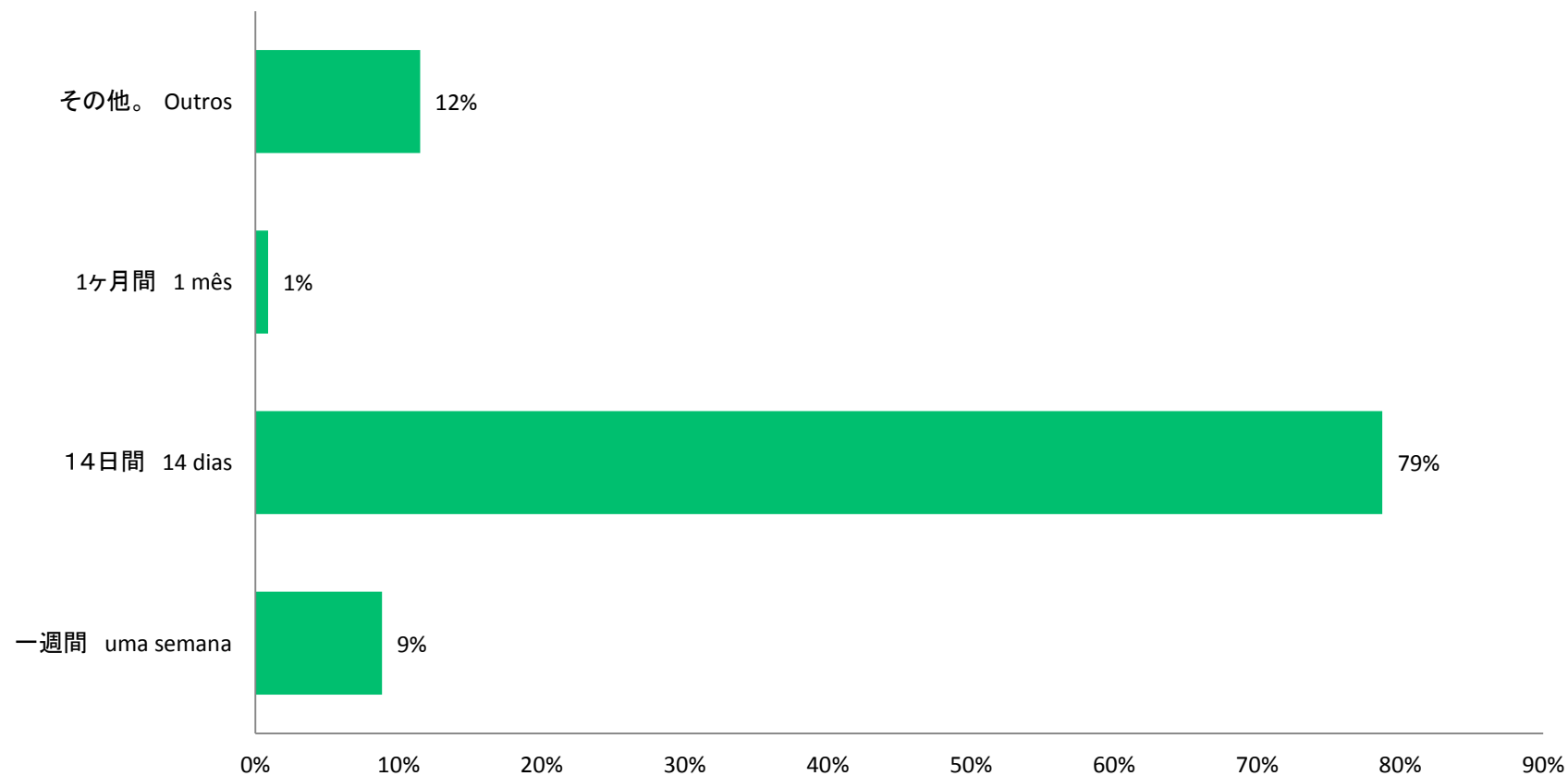
Q15: 海外出張帰国後自宅待機を行っていますか？

Após o retorno de viagens ao exterior, está aguardando os sintomas em casa?



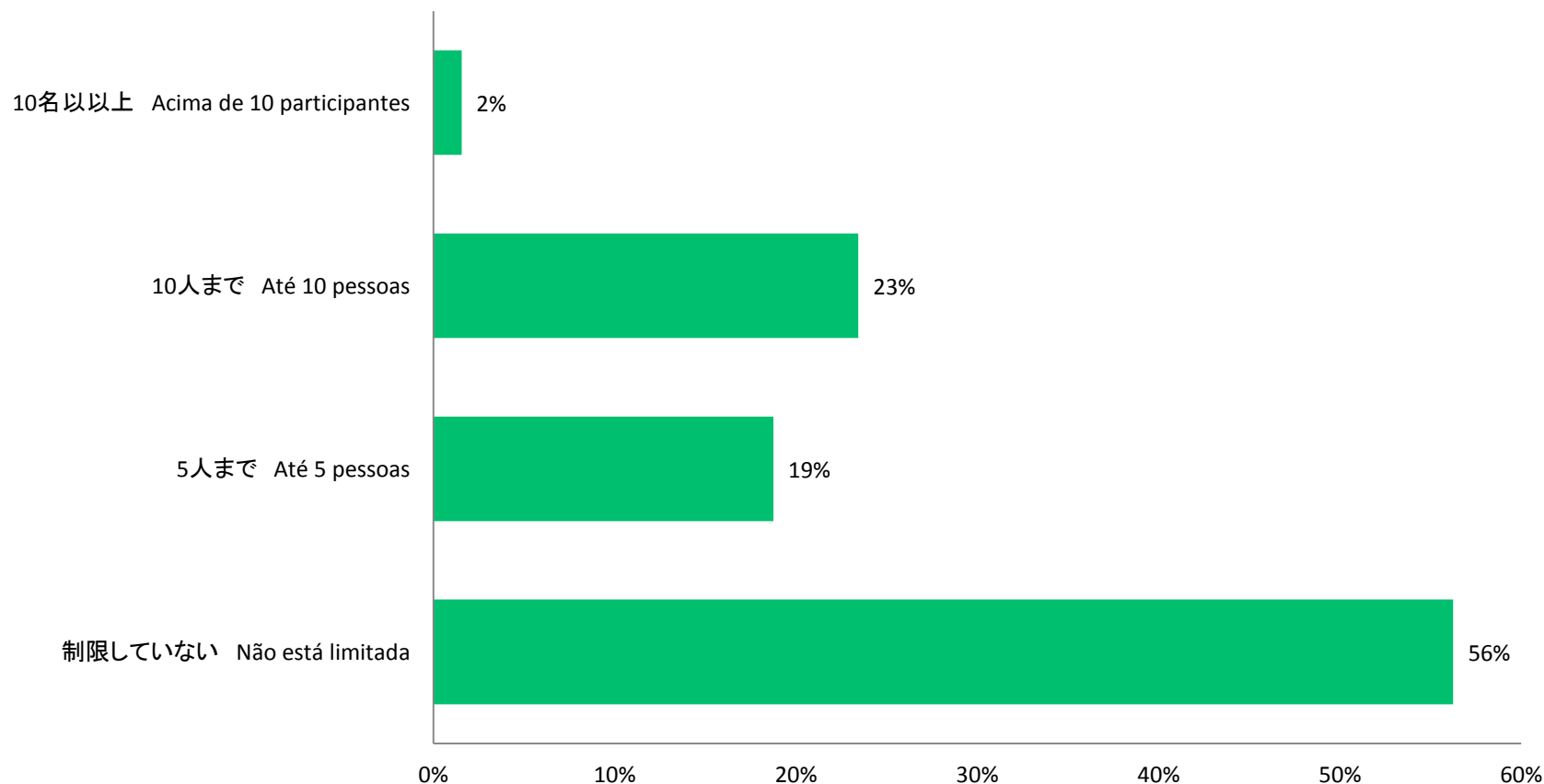
Answer Choices	Responses	社
はい Sim	80%	103
いいえ Não	20%	25
Answered		128
Skipped		0

Q16: 自宅待機を行っている場合、待機期間を教えてください。  
Caso esteja aguardando em casa, qual o período?



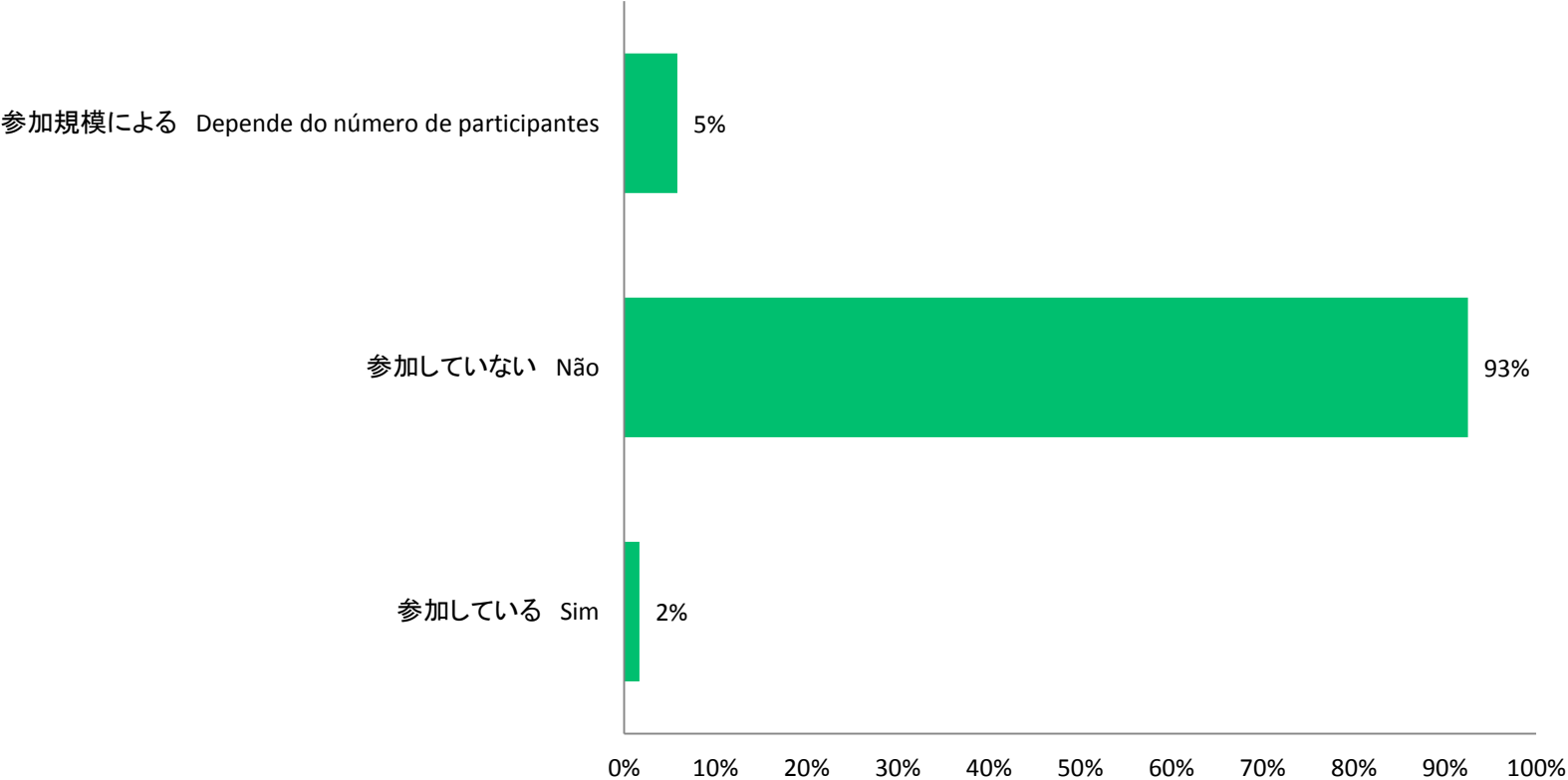
Answer Choices	Responses	社
一週間 uma semana	9%	10
14日間 14 dias	79%	89
1ヶ月間 1 mês	1%	1
その他 Outros	12%	13
Answered		113
Skipped		15

Q17: 自社内での会合の参加は何人までと制限をしていますか？  
As reuniões dentro da empresa está limitada em quantas pessoas?



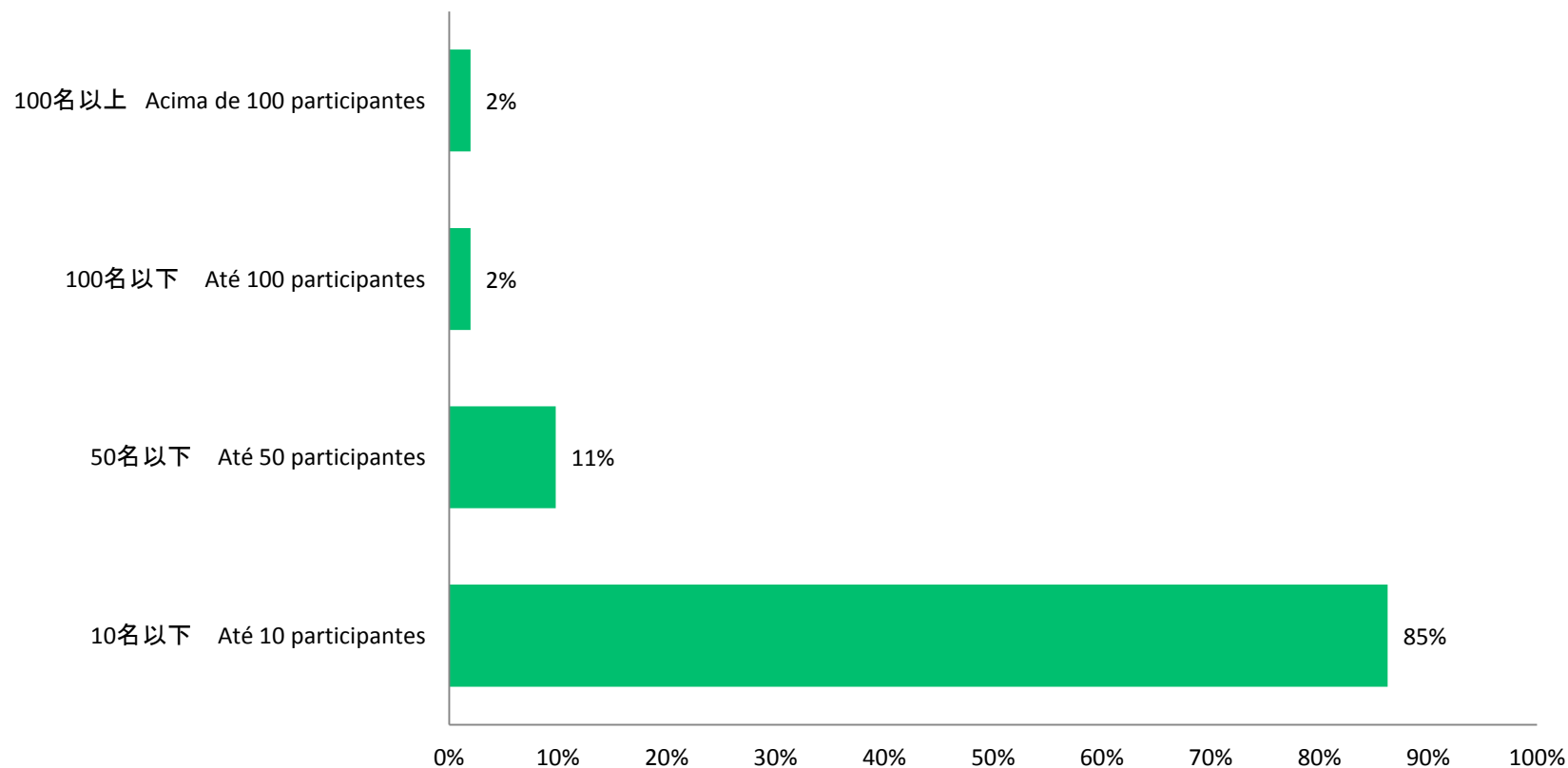
Answer Choices	Responses	社
制限していない Não está limitada	56%	72
5人まで Até 5 pessoas	19%	24
10人まで Até 10 pessoas	23%	30
10名以上 Acima de 10 participantes	2%	2
Answered		128
Skipped		0

Q18: 貴社の従業員は外部の各種イベント等に参加していますか？  
O funcionário está participando de diversos eventos externos?



Answer Choices		Responses	社
参加している Sim		2%	2
参加していない Não		93%	119
参加規模による Depende do número de participantes		5%	7
		Answered	128
		Skipped	0

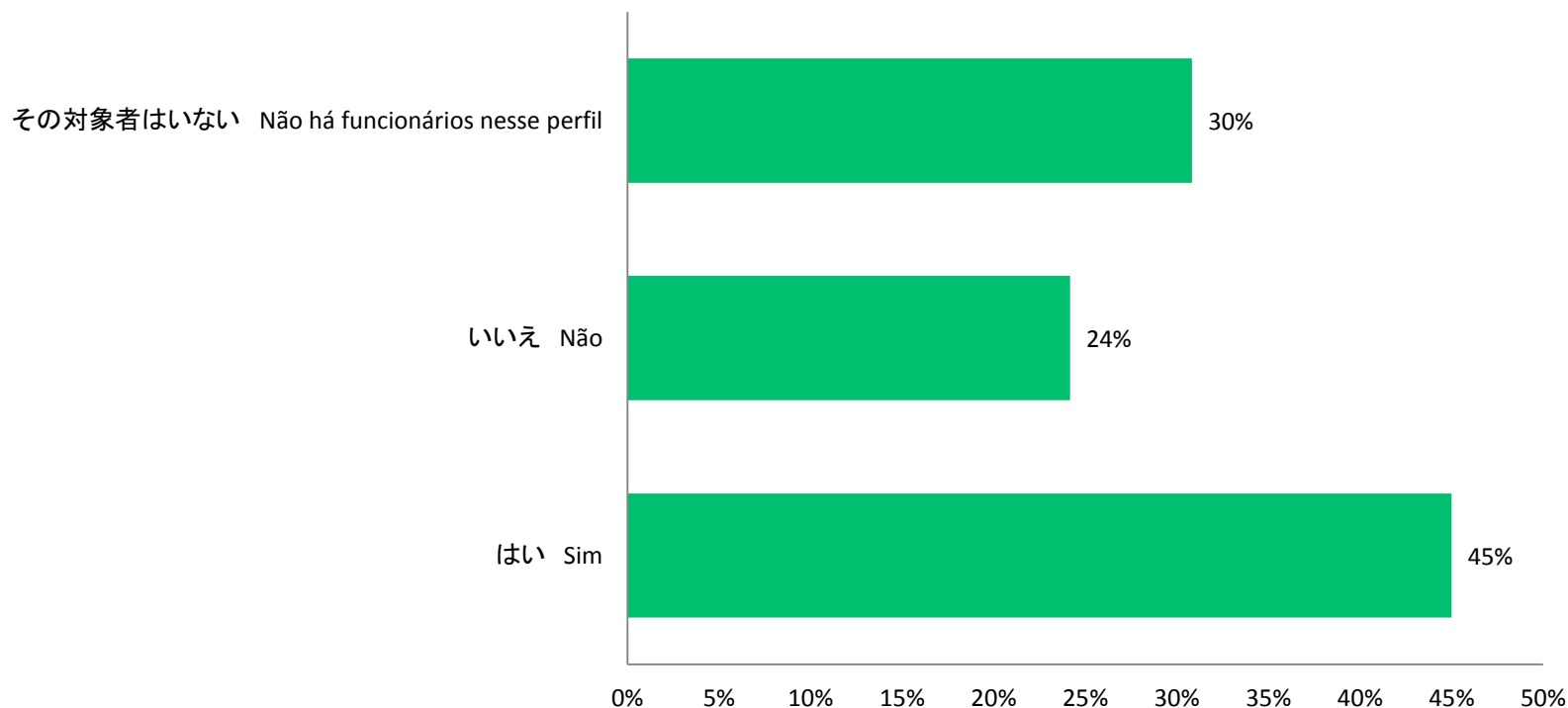
Q19: 参加規模による場合、制限人数を教えてください。  
Caso dependa de número de participantes, qual o limite de participantes.



Answer Choices		Responses	社
10名以下	Até 10 participantes	85%	47
50名以下	Até 50 participantes	11%	6
100名以下	Até 100 participantes	2%	1
100名以上	Acima de 100 participantes	2%	1
		Answered	55
		Skipped	73

Q20: 貴社は糖尿病、高血圧、または60代以上の従業員に関して特別な処遇を行っていますか？

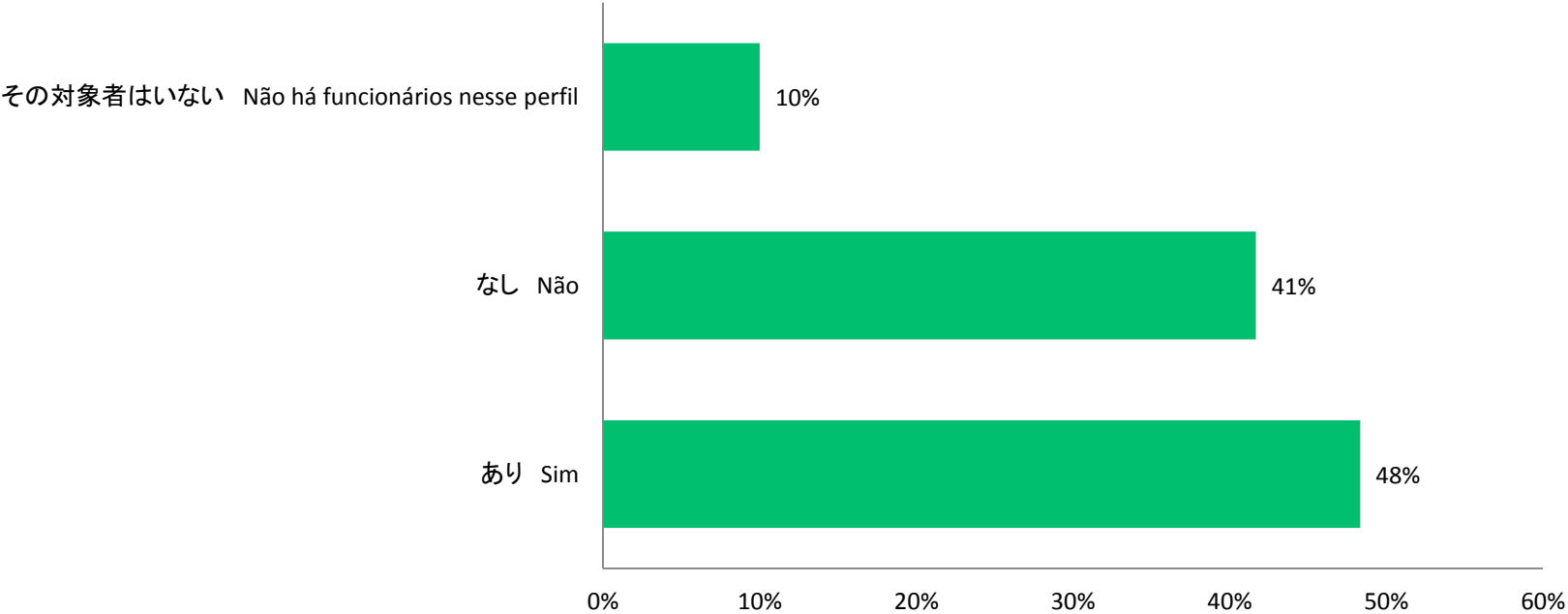
A empresa toma alguma medida em relação aos funcionários com diabetes, hipertensão ou acima de 60 anos?



Answer Choices	Responses	社
はい Sim	45%	58
いいえ Não	24%	31
その対象者はいない Não há funcionários nesse perfil	30%	39
Answered		128
Skipped		0

Q21: サンパウロ州政府より公立教育機関の一時的な休校が指示され、それに伴い多くの私立教育機関でも休校を実施しております。家族を持つ従業員には大きな影響があると思いますが、貴社ではこれに対する緊急的な対応を行っていますか？

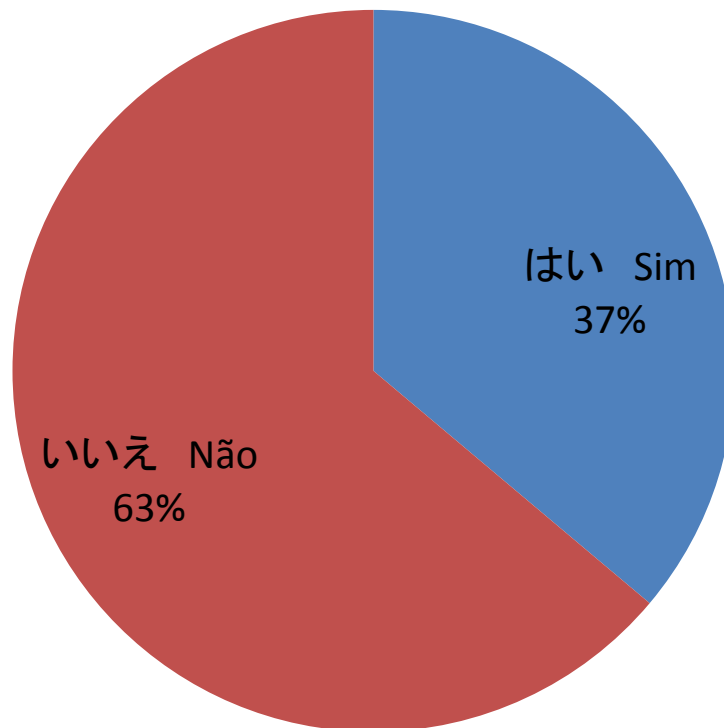
O Governo de São Paulo suspendeu as aulas das escolas. Prevê-se um grande impacto aos funcionários que tem filhos. A empresa tem alguma medida em relação a suspensão das aulas em São Paulo?



Answer Choices	Responses	社
あり Sim	48%	62
なし Não	41%	53
その対象者はいない Não há funcionários nesse perfil	10%	13
Answered		128
Skipped		0

Q22: 貴社は、駐在員家族に対する特別な対応をとっていますか？

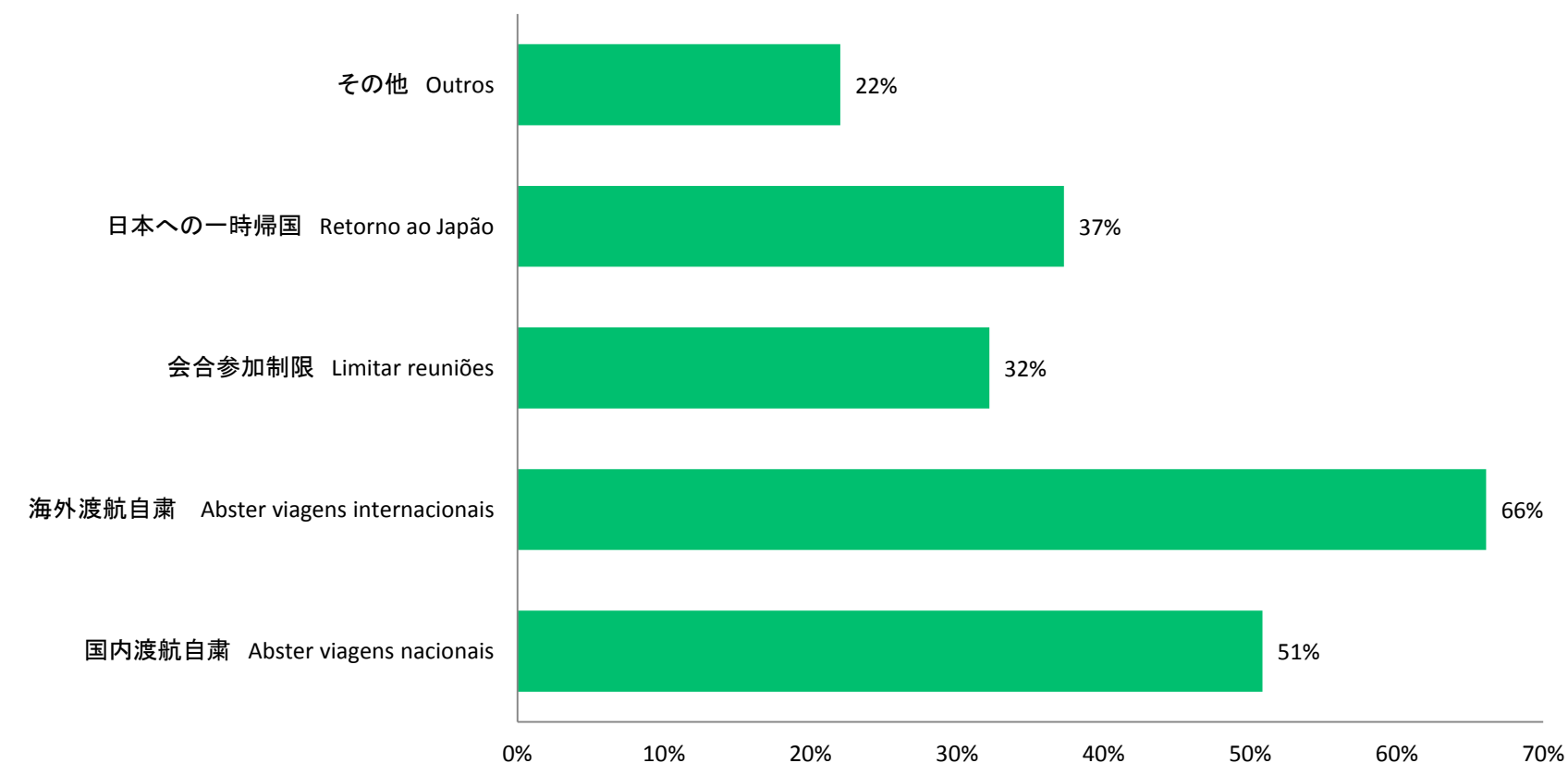
A empresa está tomando alguma medida específica em relação ao expatriado?



Answer Choices	Responses	社
はい Sim	37%	46
いいえ Não	63%	80
Answered		126
Skipped		2

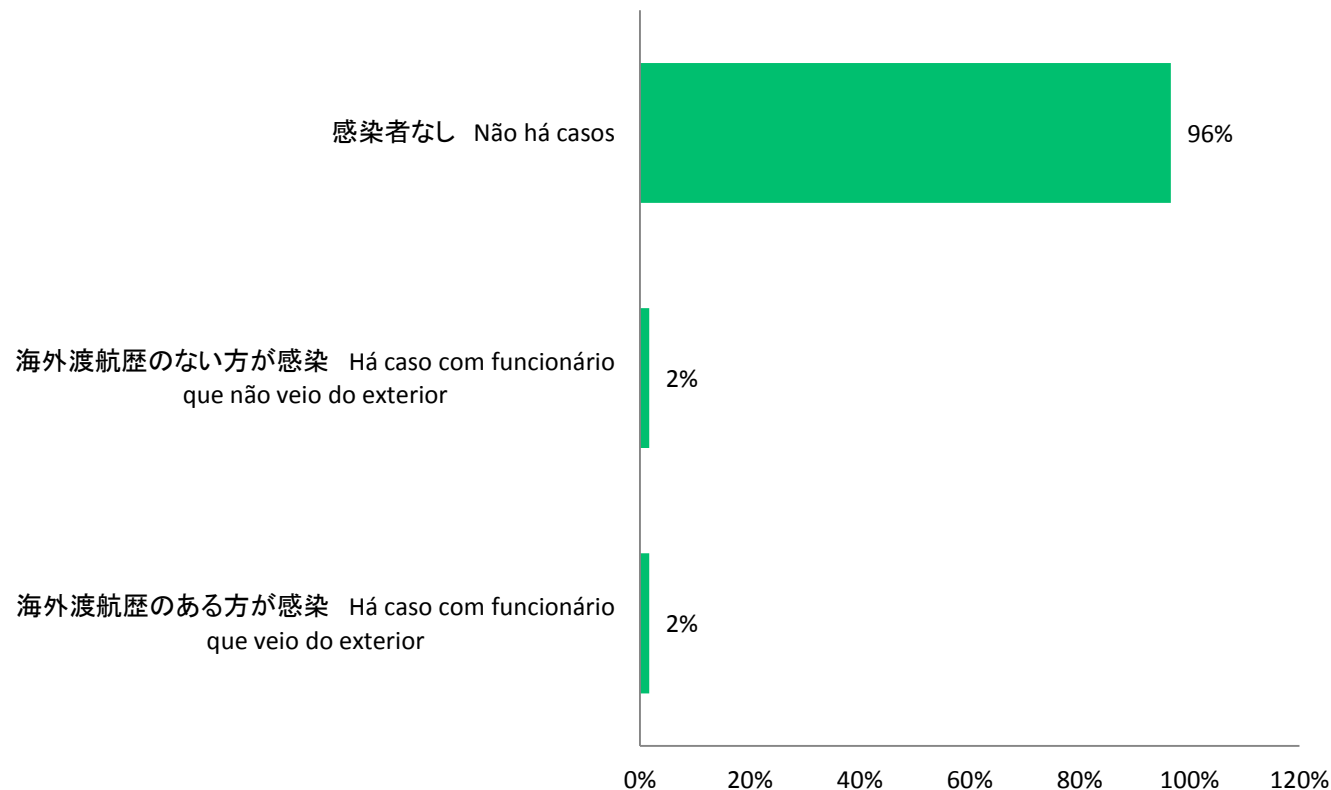


Q23: 「はい」と答えた場合、どのような対応をとっていますか？  
Caso respondeu (Sim), que tipo de medida está tomando?



Answer Choices		Responses	社
国内渡航自粛	Abster viagens nacionais	51%	30
海外渡航自粛	Abster viagens internacionais	66%	39
会合参加制限	Limitar reuniões	32%	19
日本への一時帰国	Retorno ao Japão	37%	22
その他	Outros	22%	13
		Answered	59
		Skipped	69

Q24: 自社の感染者状況の有無について教えてください。  
Informe a situação de infectados na empresa.



Answer Choices		Responses	社
海外渡航歴のある方が感染	Há caso com funcionário que veio do exterior	2%	3
海外渡航歴のない方が感染	Há caso com funcionário que não veio do exterior	2%	2
感染者なし	Não há casos	96%	121
		Answered	126
		Skipped	2

Q25: コメント等有れば下の枠にご記入ください。  
Caso tenha comentários, escreva no quadro abaixo.

- ・会議人数は会議室の大きさにより決めている。
- ・Estamos decidindo o número de participantes da reunião conforme o tamanho da sala utilizada.
- ・在宅勤務可能な社員でも、業務案件により毎日あるいは週に1-2日出社しているので在宅勤務可能者が100%在宅勤務をしているわけではない。
- ・ Mesmo para os funcionários que podem trabalhar em casa, 100% deles não estão 100% trabalhando em home office. Dependendo do caso vem trabalhar todos os dias ou 1, 2 dias por semana.
- ・どんなウィルスでも患者の免疫力が大事ですので体力温存、増強と安全な食生活を重視しています
- ・ Independentemente do vírus, a imunidade do paciente é importante, por isso enfatizamos a preservação da força, o aprimoramento e a segurança dos hábitos alimentares.
- ・従業員の安全第一に考えると工場閉鎖すべきとの意見もあるが工場を簡単には止められない。今後の判断が難しい。
- ・ Pensando na segurança dos funcionários dizem que é necessário fechar a fábrica, mas não é fácil parar uma fábrica. As futuras decisões serão difíceis.
- ・貴社に来られる授業員には混雑していない時間帯に来るように指導しています。
- ・ Estamos procurando fazer os funcionários que vem para o escritório, virem em horários menos movimentados .
- ・今後の状況次第で更に在宅勤務者数を増やす可能性大 ホームオフィス実施のため。
- ・ Dependendo da situação, há uma grande possibilidade de aumentar o número de funcionário home office.
- ・在宅勤務の導入とそれによる労働法のコンサルティングを強くお勧めします。
- ・ Entendo que a Câmara deve recomendar fortemente que as empresas adotem home office e procurem assessoria jurídica para implementação das medidas trabalhistas que estão sendo anunciadas.