

ブラジルにおける自動車保険およびその他関連情報

※下記は2007年5月29日、ブラジル商工会議所コンサルタント部会・総務委員会共催で行われた、「その時、どうする？」安全対策ワークショップ第2弾で行われたセミナーの概略です。

記載した保険契約内容や保険請求手続きなどは一般的な情報を提供したものであり、実際の契約内容と相違がある場合には、各保険会社が発行する保険証券記載の内容が優先されます。

また、法律などに関わる内容は随意変更となる点がある点、ご了承ください。 (2007年6月6日)

＜自動車保険の補償内容概要＞

☆ 契約内容の詳細は担当の保険ブローカーにご確認ください。

☆ 契約内容の変更が必要な場合には、保険期間の途中でも変更手続きが可能です。

車両保険	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 衝突、盗難、火災による事故が対象となります。 ✓ 自損事故 (単独事故)、加害事故、被害事故のすべての事故で補償対象。 ✓ 水害による車両の損害も補償の対象となります。 (ただし、自分の意思で水の溜まった場所に運転して行って車に損害があった場合には保険の対象外) ✓ 24時間サービス ブラジルでは自動車保険 (車両保険) を契約すると、通常「24時間サービス」が付帯されます。 レッカー車の利用サービス (事故時だけでなく、バッテリーがあがった時などの故障の時にも利用可能)、ガス欠や鍵のインナーロックに対する援助サービス、タイヤ交換などのサービスを無料で受けることができます。 サービス内容は契約する保険会社により異なります。 サービス内容の詳細は保険証券に付帯されたパンフレットを参照するか、担当の保険ブローカーにお問い合わせください。 <p>※車両保険は市場平均価格 (Valor Medio de Mercado) を限度に保険金が支払われます。</p> <p>※免責金額までは契約者の負担となります。</p> <p>※全損事故には免責金額は適用されません。</p> <p>※ガラスの破損に対する補償は、特約で付帯可能です。</p> <p>※カーステ・CDなどの盗難による損害は自動車保険の対象外です。 (特約で個別に補償可能)</p> <p>※パソコンやゴルフクラブなどの車内積載物、携行品の損害も自動車保険の対象外です。</p>
対物賠償責任保険	<p>契約者に賠償責任があることが前提となります。</p> <p>相手自動車の修理費用などを補償します。</p> <p>休業損害や代車費用は原則、保険の対象外です。</p>
対人賠償責任保険	<p>契約者に賠償責任があることが前提となります。</p> <p>相手被害者の治療費用や入院費用などを補償します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 日本のように「無制限」の契約はありません。 ✓ 相手 (被害者) が何人いても契約金額が保険会社の責任限度額となります。契約に当たっては適正な保険金額 (補償額) を保険ブローカーなどと十分ご検討下さい。

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 対物賠償責任保険・対人賠償責任保険ともに、相手に過失があるケース（相手が追突してきたケース、信号無視して突っ込んできたケースなど）では、自らに賠償義務がないため、保険も支払いの対象となりません。
搭乗者傷害保険	契約車両に搭乗中の人死亡した場合、後遺障害を負った場合に保険金支払われます。
契約可能な 主な特約の種類	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 臨時費用保険 ✓ 免責金額減額特約 ✓ 代車費用特約 ✓ ガラス損壊特約 ✓ カーステレオ盗難特約 など

一般的な ブラジル情報	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 自動車保険の加入率が低い。(20-25%程度) ✓ 加入していても賠償責任保険の補償限度額が低い。(一般的に) ✓ 強制賠償保険 (DPVAT) の補償額は死亡で R\$13.500,00 のみ。 対人賠償保険のみが対象で、車両保険や対物賠償責任保険は補償の対象外。 ✓ 保険金詐欺が横行 <ul style="list-style-type: none"> ○ 保険金請求の 25-30% が詐欺の疑いがあると言われている。 ○ 詐欺による被害額の推定額 R\$ 4-5 bi ○ 自動車保険絡みの詐欺が全体の 70%、その他に運送保険、健康保険などで多発 ✓ 「飲酒運転」は保険の適用対象外。 ✓ 無免許・免許停止中の事故は保険の対象外。 ✓ 契約者の住所、運転者の年齢条件、既婚・独身、車の使用形態（通勤のみに使用する・営業用を使用する・レジャーのみに使用する）、自宅や勤務先の駐車場の有無などを偽って（あるいは誤って）自動車保険を契約した場合には、事故時に保険金が支払われなかったり、支払われる保険金が減額されることがあります。 => 保険ブローカーと十分に契約条件を確認する必要があります。 => 契約期間中に契約条件の変更が起きた場合には、保険ブローカーを通じて、保険会社に通知する必要があります。 ✓ ブラジルでは日本のような「過失相殺」の概念がありません。 事故が起きた場合には、加害者は自分の車の修理代を全額負担するのはもちろん、被害者の修理代も 100% 負担することになります。 ✓ 追突による事故では、追突した側の 100% の責任となります。 ✓ ブラジルでは次のような要因により、日本に比べて交通事故の危険が高いと言われています。 自動車の運転に当たっては日本で運転する以上に十分注意してください。 <ul style="list-style-type: none"> ● 飲酒運転 ● 道路状況 - 穴だらけの道路。 ● 交通標識の不備 ● 乱暴運転、追い越し、車線変更、急停車、違法駐車 (特にバス、トラック、オートバイなど) ● 故障車両、欠陥車両に巻き込まれる事故
自動車盗難データ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ サンパウロ州では年間 15 万台から 20 万台程度の盗難が発生しています。 (一日に 500 台前後) ✓ 米国では 2005 年に約 120 万台の車両盗難が発生していますが、盗難率ではサンパウロは米国の約 3 倍に上ります。

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 自動車の盗難率の比較 ブラジル：1.37%、サンパウロ：1.714%、リオ：2.465%、米国：0.52% ✓ サンパウロ市内では、車両盗難は週末よりウイークデイに多く発生、時間としては18時から24時の時間帯に最も発生、地域的には東部地区、南部地区、西部地区、北部地区、南部地区の順に多く発生している。 																
ブラジルの交通事故データ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 交通事故件数（年間）：100万件 ✓ 交通事故による死亡者数（年間）：30-50.000人 ✓ 負傷者数（年間）：350-400.000人 ✓ 自動車10万台当たりの死亡者数の比較： ブラジル－6.8人 日本1.32人 ✓ 死亡原因に占める交通事故の割合の比較： ブラジル－4.0% 日本－1.1% 																
飲酒運転	<ul style="list-style-type: none"> ✓ アルコール血中濃度0.6g/l以下を超えると飲酒運転。 (缶ビール2本、ジョッキ2杯程度) ✓ 交通事故死亡者の44%が飲酒運転が原因（サンパウロ州） 																
罰金	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ブラジルでは交通違反の種類により、最重度 Gravissimo で7点、重度 Grave で5点、中度 Medio で4点、軽度 Leve で3点の違反点数が課されます。 ✓ 違反点数が20点に達すると免許停止の行政処分となります。 ✓ ただし、50%以上の速度超過や飲酒運転では累積違反点数に関わらず、「一発免停」となる場合があります。 																
主な交通違反と罰則	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">✓ 速度超過・50%以上</td> <td style="width: 40%;">7点・R\$574,62・一発免停</td> </tr> <tr> <td>✓ 速度超過・20%以上・50%未満</td> <td>5点・R\$127,69</td> </tr> <tr> <td>✓ 速度超過・20%以下</td> <td>4点・R\$85,13</td> </tr> <tr> <td>✓ 飲酒運転</td> <td>7点・R\$957,69・一発免停</td> </tr> <tr> <td>✓ 10歳以下の子供を助手席に乗せて運転</td> <td>7点・R\$191,54</td> </tr> <tr> <td>✓ シートベルト不使用（後部座席も）</td> <td>5点・R\$127,69</td> </tr> <tr> <td>✓ ロディージオ不遵守</td> <td>4点・R\$85,13</td> </tr> <tr> <td>✓ 運転中の携帯電話使用</td> <td>4点・R\$85,13</td> </tr> </table>	✓ 速度超過・50%以上	7点・R\$574,62・一発免停	✓ 速度超過・20%以上・50%未満	5点・R\$127,69	✓ 速度超過・20%以下	4点・R\$85,13	✓ 飲酒運転	7点・R\$957,69・一発免停	✓ 10歳以下の子供を助手席に乗せて運転	7点・R\$191,54	✓ シートベルト不使用（後部座席も）	5点・R\$127,69	✓ ロディージオ不遵守	4点・R\$85,13	✓ 運転中の携帯電話使用	4点・R\$85,13
✓ 速度超過・50%以上	7点・R\$574,62・一発免停																
✓ 速度超過・20%以上・50%未満	5点・R\$127,69																
✓ 速度超過・20%以下	4点・R\$85,13																
✓ 飲酒運転	7点・R\$957,69・一発免停																
✓ 10歳以下の子供を助手席に乗せて運転	7点・R\$191,54																
✓ シートベルト不使用（後部座席も）	5点・R\$127,69																
✓ ロディージオ不遵守	4点・R\$85,13																
✓ 運転中の携帯電話使用	4点・R\$85,13																
交通違反ランキング	1. 速度超過 2. ロディージオ 3. 駐車禁止違反 4. 携帯電話使用 (サンパウロ市)																
交通事故に対する刑事処分	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 傷害事故 禁固6ヶ月から2年 ✓ 死亡事故 禁固2年から4年 ✓ 飲酒運転 禁固6ヶ月から3年 																

交通事故の現場に備えて・保険請求手続きについて

☆ 契約保険会社や保険ブローカーにより保険金請求手続きは異なります。

☆ 詳しくは担当の保険ブローカーにご相談下さい。

- ✓ 保険金請求手続きは翌日以降で OK です。事故現場で慌てないでください。
- ✓ 車が走行可能な場合には、会社あるいは自宅に戻ってから、保険ブローカーに事故の連絡を行ってください。
夜間や週末の事故の場合には、翌日あるいは週明けに連絡することも可能です。
- ✓ 車が自走不可能な場合には、保険会社の「24 時間サービス」のレッカー車を利用できます。
「24 時間サービス」の連絡先は保険会社が発行するカードの裏面に記載されています。
(ただし、対応はポルトガル語のみです。)
- ✓ 警察の事故証明 (BO / Boletim de Ocorrencia) は、原則、すべての事故で必要となります。
ただし、事故の内容や保険会社によっては事故証明を省略できる場合があります。
事故証明は翌日以降に申請することも可能です。
自分が被害者で相手 (加害者) の保険を使う場合には、必ず事故証明が必要となります。
(個別の事故毎に、担当の保険ブローカーにご確認下さい。)
- ✓ 保険金の請求に当たっては、事故証明のほかイデンチダージコピー、免許証コピー、車のドキュメント等の書類が必要となります。担当の保険ブローカーの指示に従ってください。
- ✓ 車両を修理する場合は、保険ブローカーを通じ保険会社に連絡してください。
保険会社の承認を得る前に修理を行った場合には、保険金の支払いを受けられないこともあります。
- ✓ 相手 (被害者・加害者) へは保険ブローカーを通じてコンタクトを行うことも可能です。
事故現場では相手の氏名や連絡先、ナンバープレートなどを確認しておいて下さい。
- ✓ 可能であれば、事故現場から携帯電話などで直接連絡できるように担当の保険ブローカーと事前に打ち合わせをされることをお勧めします。
- ✓ 保険ブローカーのほか (連絡がつかない場合、ポルトガル語しか通用しない場合も想定し)、「24 時間サービス」や頼るになる同僚・友人の電話番号を携帯電話に記憶させるなど、事故に備えた準備をして置いてください。
- ✓ 簡単に自分の非を認めてはいけませんが、けんかになる危険や模擬強盗の犯罪に遭う可能性もあるため、事故現場で相手と責任の所在を議論しないよう注意ください。特に夜間や人気のない場所で。

自動車保険契約に当たって

- ✓ 契約内容を十分確認して上で契約を行ってください。
「ブラジルだから何とかなる」の意識は大変な間違いです。
必要な場合には、保険ブローカーを通じ契約内容・契約条件の見直しを行って下さい。
- ✓ 事故に遭遇した場面を想定し、あらかじめ必要な準備をして下さい。
- ✓ 契約内容の相談や事故時のアテンドなど、保険ブローカーを最大限活用下さい。
- ✓ 事故が発生すると、事故処理に必要な時間的な負担や精神的な苦痛など、保険ではカバーしきれない問題がいくつもあります。
なによりも事故を起こさないよう・事故に巻き込まれないよう「安全運転」に心掛けてください。

☆内容につきましてご不明な点などありましたら、下記にお問い合わせください。

Miura Corretora de Seguros Ltda.

唐木田 光男 (カラキダ ミツオ)

Tel: 11-5585-1200 / Cel: 11-9184-9086

E-mail: kara@nethall.com.br